

Module Cockpit Resource Management (CRM)

1. Objectifs

Cette formation est destinée à informer sur l'optimisation des ressources humaines disponibles dans une équipe par une meilleure connaissance du facteur humain dans différents domaines, à la gestion et à l'organisation des tâches et des communications dans un collectif.

Elle apporte aux participants une connaissance pratique des actions concrètes face aux dangers potentiels pour l'homme que représente l'erreur humaine, la connaissance des aspects réglementaires et techniques des procédures et comportements à privilégier depuis le briefing jusqu'au débriefing après vol. Les thèmes dispensés pourront être définis directement entre le client et notre responsable pédagogique en fonction des consignes ou de l'actualité de l'entreprise, la formation est modulable en fonction des besoins exprimés.

A l'issue, les personnels ainsi formés par des experts (psychologue, intervenants FH de l'institut de recherche biomédicale des Armées) seront en mesure de participer efficacement à la gestion et l'organisation des missions aériennes. Ils seront également en capacité de s'impliquer dans l'élaboration de procédures de l'entreprise en matière de prévention et de gestion des risques encourus.

Cette formation peut être utilement intégrée avec le module survie mer ou montagne d'une durée de 2 ou 3 jours afin de rendre encore plus efficiente la synergie des équipes, facteur déterminant dans la dynamique de groupe et par conséquent la survie.

2. Public

Cette formation s'adresse à tout personnel naviguant. Ce stage s'adresse également aux responsables susceptibles de rédiger des consignes (MANEX, MAP, SGS, etc.).

3. Thèmes

Le programme de la formation intègre une sélection parmi les thèmes suivants :

a) Exercice pratiques :

- Le debriefing de cas concrets ;
- L'organisation en milieu décontextualisé ;
- La mise en situation face à un problème complexe.

b) Conférences (4 au choix) :

- La communication et le traitement de l'information ;
- La conscience de situation (situation awareness) ;
- La gestion de situation professionnelle dégradée ;

- La gestion du complexe et de l'inconnu ;
- Nouvelles technologies dans le cockpit ;
- Gestion des écarts ;
- Construction équipage (Crew building)
- Rappel des aspects réglementaires (EASA) ;
- Nombreux autres thèmes à disposition suivant demande.

4. Modalités pratiques

- Durée : 2 Jours ;
- Lieu : Valabre (proche Marseille Marignane et Aix TGV), possibilité de dispenser le stage directement chez l'exploitant ;
- Participants : le nombre de participants est fixé à 10 personnes ;
- Intervenants : CRM (expert facteurs humains, psychologue);
- Restauration du midi incluse dans le tarif si formation sur Valabre ;

5. Tarifs

- Individuel : nous consulter
- Stage (mini 8) : nous consulter

