

## Module Maintenance Resource Management (MRM)

### 1. Objectifs

Cette formation est destinée à informer sur l'optimisation des ressources humaines disponibles dans une équipe de maintenance par une meilleure connaissance du facteur humain dans différents domaines, à la gestion et à l'organisation des tâches et des communications lors d'une opération de maintenance.

Elle apporte aux participants une connaissance pratique des actions concrètes face aux dangers potentiels pour l'homme que représente l'erreur humaine, la connaissance des aspects réglementaires et techniques des procédures et comportements à privilégier depuis l'entrée jusqu'à la sortie de l'opération ou visite programmée. Les thèmes dispensés pourront être définis directement entre le client et notre responsable pédagogique en fonction des consignes ou de l'actualité compagnie, la formation est modulable en fonction des besoins exprimés.

A l'issue, les personnels ainsi formés par des experts facteurs humains de l'aéronautique seront en mesure de participer efficacement à la gestion et l'organisation des opérations de maintenance. Ils seront également en capacité de s'impliquer dans l'élaboration de procédures compagnie en matière de prévention et de gestion des risques encourus.

Cette formation peut être utilement intégrée avec le module incendie d'une durée d'une demie journée afin d'optimiser le cycle de maintien des compétences professionnelles nécessaires à l'exercice d'une fonction dans la maintenance aéronautique.

### 2. Public

Cette formation s'adresse tout particulièrement au personnel impliqué dans la maintenance. Ce stage s'adresse également aux responsables susceptibles de rédiger des consignes (MOE, MGN, SGS, etc.).

### 3. Thèmes

Le programme de la formation intègre une sélection parmi les thèmes suivants :

#### a) Exercice pratiques :

- Le debriefing de cas concrets ;
- L'organisation en milieu décontextualisé ;
- La mise en situation face à un problème complexe.

#### b) Conférences (4 au choix) :

- La communication et le traitement de l'information ;
- La conscience de situation (situation awareness) ;

- La gestion de situation professionnelle dégradée ;
- La gestion du complexe et de l'inconnu ;
- Nouvelles technologies dans le cockpit ;
- Gestion des écarts ;
- Gestion de la fatigue ;
- L'informatisation et la documentation de travail ;
- Interruption de tâche ;
- La charge de travail ;
- Excès de confiance ;
- Construction équipage (Crew building)
- Rappel des aspects réglementaires (EASA) ;
- Nombreux autres thèmes à disposition suivant demande.

#### 4. Modalités pratiques

- Durée : 2 Jours ;
- Lieu : Valabre (proche Marseille Marignane et Aix TGV), possibilité de dispenser le stage directement chez l'exploitant ;
- Participants : le nombre de participants devra être compris entre 8 et 10 ;
- Intervenants : CRM (encadrement, Expert FH de l'aéronautique) ;
- Restauration du midi incluse dans le tarif si formation sur Valabre ;

#### 5. Tarifs

- Individuel : nous consulter
- Stage (mini 8) : nous consulter